

高中職版

# 資訊素養與倫理

第3版

## 單元7 網路交易





# 壹、靈根孕育源流出



# 故事緣起...

➡ 話說唐僧師徒三人，一路往西方前進取經。走著走著，漸漸覺得熱氣逼人，難以忍受。但時值秋天，不應當這樣悶熱難耐。

.....

故事請看倌往下細看





# 貳、悟徹網路妙真理



# 一、網路交易面面觀

## ➡ 網路購物的優點：

### (一) 選擇多

The screenshot shows the Yahoo! Buy.com website interface. The browser address bar displays 'http://tw.buy.yahoo.com/?sub=1'. The page features a navigation bar with 'YAHOO! 購物中心' and a search bar. A red box highlights the '筆記型電腦' (Laptop) category section, which includes a sub-menu for '筆記型電腦' and a grid of product listings. The listings include '2G獨顯 燦殺!', 'hp商務 11900', '小黑機送 3500', 'i5獨顯 2G下殺', '筆電萬元起', '低於成本賠本賣', '送原廠觸控鼠', and 'ASUS夜間下殺'. Below the listings, there is a large promotional banner for 'Intel Inside' and 'ASUS S400CA VivoBook i5急速Ultrabook'. The right sidebar contains a '品牌推薦' (Brand Recommendation) section for Acer and ASUS.



## (二) 產品資訊豐富

Yahoo! 購物中心

10/07 每日好東西

輕1.35kg 薄1.3cm\限時超特價 殺★日系雙核12900最高送1000 Dell★超值筆電10900再送1000 ASUS★最新i5+獨顯電玩\19900

體驗悠遊網 百億分紅 國民經濟咖 買實退還價 全家取件送

筆記型電腦

acer 宏碁

15吋以上

我的帳戶 試單查詢

熱銷最後搶購★挑戰5週期最低

**【推薦】acer aspire E1 15.6吋獨顯2G電玩機(i5-3210)** 快遞到貨

建議售價 \$24,900

**\$18,900**

30期 0利率 每期 630元起 分期表>

- Intel 第3代i5處理器
- NVIDIA 710M 2G獨顯
- 4GB DDR3/500G/Win8
- HDMI/獨立數字鍵盤
- 15.6吋LED背光螢幕

數量 - 1 +

已停售

acer V3-571G 15吋Full H



### (三) 價格便宜

The screenshot shows the GoodLife website interface. At the top, there is a navigation bar with 'GoodLife好生活', '半價團購情報', '美人街', and '油價預測'. A search bar contains '搜尋半價團購情報'. The main header features the 'GoodLife' logo, a '半價團購' tag circled in red, and a search box with '請輸入Email' and a '訂閱' button. Below the header, there are buttons for '討論區', '轉讓區', and '收藏'. A horizontal menu lists various categories: '台北(275)', '桃園(66)', '新竹(36)', '中彰投(79)', '雲嘉南(43)', '高雄屏東(60)', '宅配(978)', and '旅遊(128)'. Below this, there are more categories: '全部(275)', '美食(133)', '點心(24)', '其他(19)', '生活(99)', and '即買即用(174)'. A '登入' button is also present. The main content area features a '地點訂閱' section with the text '快去 團購管理 瞧瞧' and '速遞您附近的團購給您!'. To the right, there are app download buttons for 'Google play' and 'App Store'. At the bottom right, there is a '熱銷排行' (Hot Sales Ranking) section with a list of products: 1. 【Market O】 布朗尼巧克力2盒-濃郁 滋味豐富; 2. 【CHIRLE BROWN查理布朗】 蛋殼雞蛋布丁1盒-不加一滴水製; 3. 【GOMAJI】 長崎蜂蜜千層/馬卡龍千層; 4. 【SPERRY】.



### (四) 隨時隨地進行購物

The screenshot shows the Wantoto website interface. At the top, there is a navigation bar with the Wantoto logo and links for '關於我們', '最新消息', '產品介紹', '人才招聘', and '聯絡我們'. Below this, there is a list of partner services including '中華民國100', 'GOMAJI夠麻吉', 'iWeddingBook', 'MomoBook', '玩樂生活通', and '台灣玩透透'. The main content area features two smartphones: an iPhone on the left and an Android phone on the right. The iPhone screen displays a '5折' (50% off) promotion for 'Miracle X Art space 米洛克' with a price of '\$150'. The Android phone screen shows a '購買紀錄' (Purchase Record) page. At the bottom of the page, there is a text block stating: 'Wantoto Inc. 與 GOMAJI 夠麻吉 合作開發，2011年4月首創手機團購iPhone App 推出即獲台灣區下載排行No. 1，2011年9月又推出Android App，讓更多使用者在手機上享受購物的樂趣。'



## 二、網路交易身分的適切性

➔ 登入成為網路交易會員必須要注意：

- 1.會員必須是具備完全民事行為能力的自然人，或合法登記的法人或團體。
- 2.若會員為未成年人，應由其法定代理人閱讀、瞭解，並同意會員合約之所有約定內容及其修改後之內容。
- 3.會員開始使用網路購物服務，即推定其法定代理人已閱讀、瞭解，並同意會員合約之所有約定內容及其修改後之內容。



在網路上的交易行為，未成年人如**謊報年齡**，使網站業者誤以為填寫訂購單之人已經成年，就算事先**未得父母之同意**，事後父母也拒絕同意，依民法規定，所簽訂之買賣契約在法律上**仍然有效**。



➔ 依據民法的規定：

1. 滿二十歲為成年（**民法12條**），具有完全行為能力。
2. 七歲以上未滿二十歲者，為限制行為能力（**民法13條**）；無行為能力之人，包括未滿七歲的未成年人（**民法13條**）及禁治產人（**民法15條**）。

在註冊成為會員時，必須先考量到本身是否符合會員註冊的資格，以免自身權益受損。



# 三、網路交易的風險

## 1. 商品不符期望





## 2. 網路詐欺



我訂的東西呢？



### 3. 隱私權侵犯

姓名:王XX

性別:女

身分證統一編號:Gxxxxxxxxx

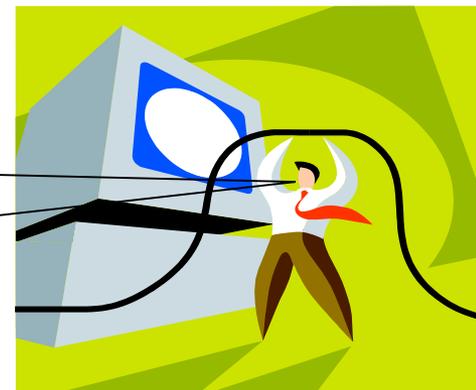
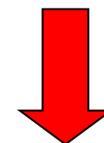
出生年月日:8X/xx/xx

地址:臺北市X中街XX號

電話:2781XXXX

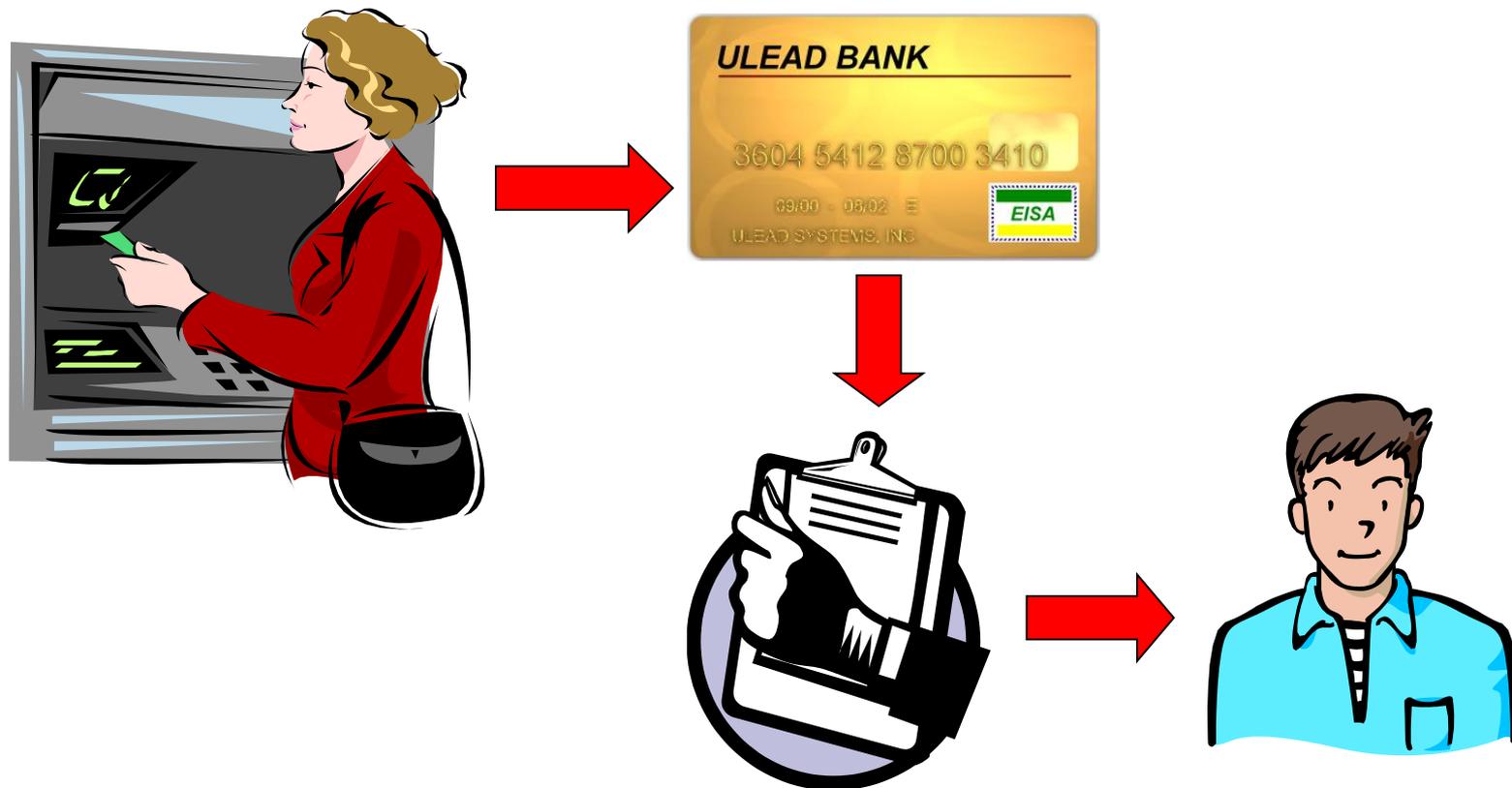
學校:XX高中

購買物品:數位相機



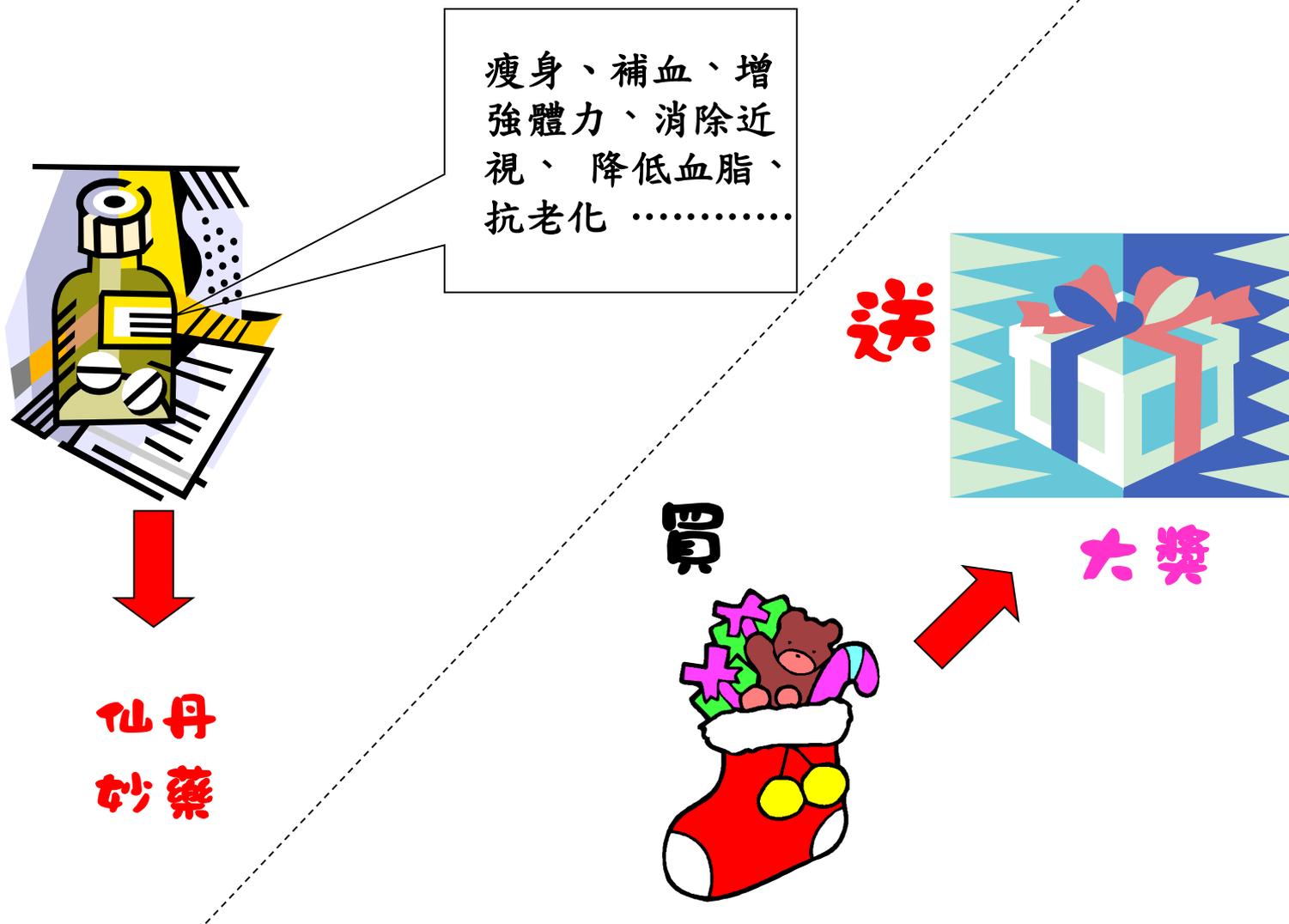


## 4. 交易安全的問題





# 5. 落入網路交易的陷阱





## 6.消費糾紛的處理

國外網站



處理困難

國內  
消保法





## 四、網路消費安全機制

### (一) SSL

- 1.SSL是保護資料在**傳輸過程**中**安全性**的保密機制。
- 2.SSL將**資料**經由數學運算的方式進行**加密**的動作。
- 3.經由這套機制，便可以保護資料在網路上傳輸過程的安全性，避免洩漏出消費者的個人隱私資料。



名稱	VeriSign (臺灣賽門鐵克)	BALTMORE 臺灣網路認證公 司 (TWCA)	Global Trust (寰宇數位認證 中心)	GeoTrust 匯智 SSL 數位憑證服 務中心 (WIS)
營運 模式	通過稽核 憑證機構	通過稽核 憑證機構	銷售代理商 非憑證機構	銷售代理商 非憑證機構
認證 標章	 			

● 數位憑證交易商圖示



- SSL 交易流程



## ➡ (二) EV SSL

1. 2007年，全球各大**憑證管理中心**（Certificate Authority, CA）與**瀏覽器廠商**合作，推出更為嚴謹的**延伸驗證 SSL 數位憑證**。

2. 在支援 EV SSL 的瀏覽器（如IE 7、Firefox v3 及以上版本），EV SSL**網址列**會變成**綠色**，並出現**擁有憑證**的組織及**核發憑證**的 CA 單位，使網路釣客和山寨網頁無法誘騙使用者上當。

3. 但瀏覽器若為舊版本（IE 6 或 Firefox v2），其顯示方式就和 SSL 一樣。



綠色網址列+ https://  
和  
鎖頭

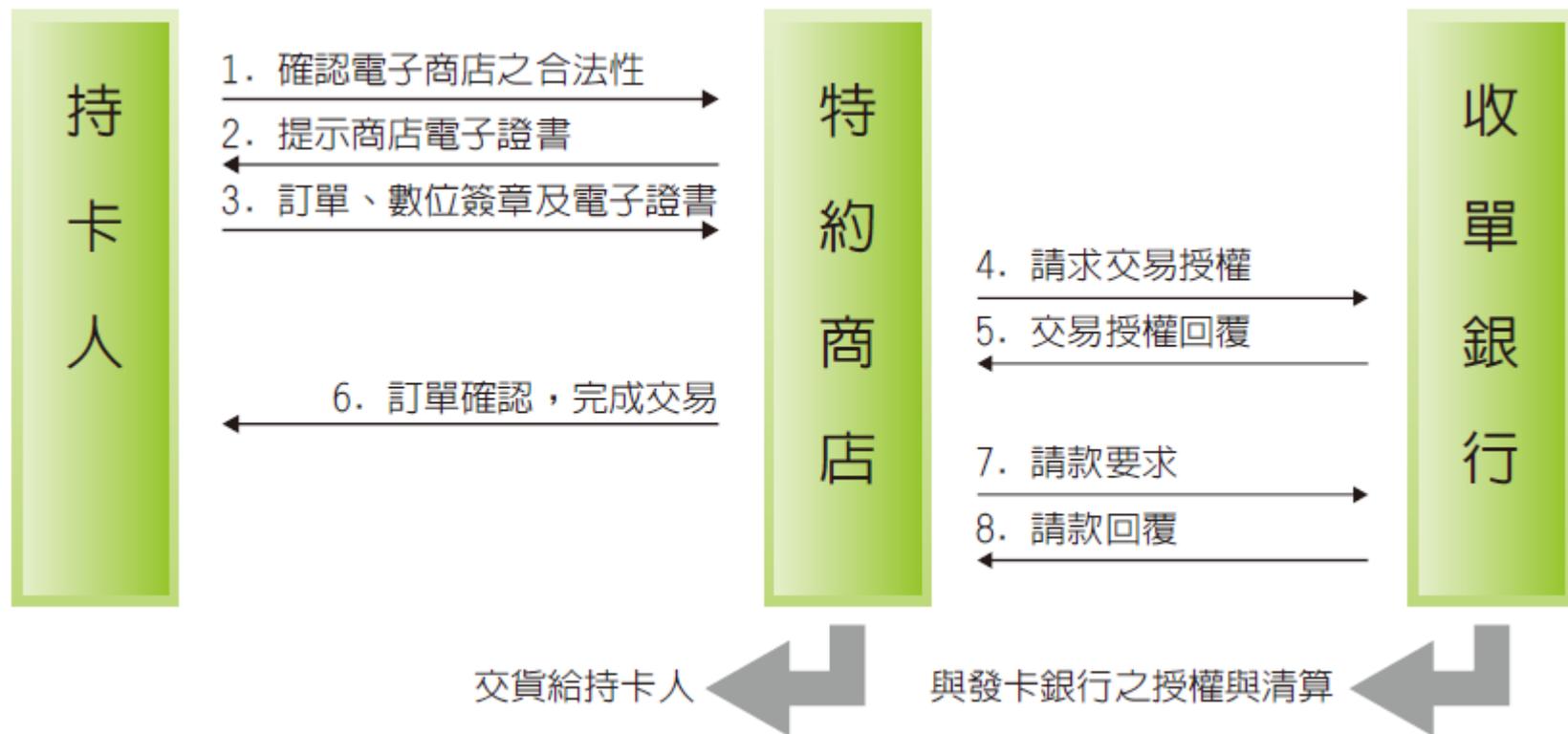


顯示擁有憑證的組織及  
核發憑證的 CA 單位



### ➡ (三) SET

- 1.SET 是用來保護消費者在開放型網路（如Internet）持卡付款交易的安全標準。
2. 它是由VISA、MasterCard、IBM、Microsoft、Netscape、GTE、VeriSign、SAIC、Terisa 等公司聯合制訂，係以**密碼加密技術**和**數位電子憑證**，來確保網際網路交易的安全。



## ● SET 交易流程



## ➡ (四) 「VISA 驗證」服務

1. 「VISA 驗證」服務是由 VISA 卡的**發卡機構**對**持卡人身分**的驗證，用以降低信用卡被盜刷的機率。
2. 使用信用卡刷卡消費時，「VISA 驗證」與 MasterCard Secure Code 便會要求輸入信用卡的個人資料。
3. 這代表在網路上，只有**用戶本人**可使用該信用卡。這可以讓網路商家可安心地與消費者交易，大幅減少網路詐騙與爭議事端。



## ➡ (五) 手機驗證服務

- 1.當買家進入付費頁面時，系統會發送「**手機驗證碼**」簡訊至買家手機，買家必須於「手機驗證」頁面中輸入該「手機驗證碼」後才可進入完成付費或查詢繳費帳單動作。
- 2.經由手機的驗證，確認買家使用的手機號碼，商家能更放心的完成交易。



## 五、第三方支付線上儲值業務說明

1. 「第三方支付」是為了保障買賣行為的交易方法。
2. 消費者在網路平臺購物時，採用**信用卡付款**、**貨到付款**、或是**購物平臺支付**等方式來繳納貨款。
3. 由於付款的過程經過賣家以外的**第三者**（銀行、超商、金流業者或網購平臺業者），因此稱之為「第三方支付」。



## 六、網路交易注意事項

### ➡ (一) 交易前

- 1) 先了解拍賣網站的拍賣流程、買家與賣家應有的責任與義務。
- 2) 了解其信用評價與歷史交易紀錄。
- 3) 仔細閱讀拍賣商品說明及商品保存狀況。
- 4) 利用電話、電子郵件或網路提問，觀察交易對象態度是否誠實。



- 5) 注意拍賣網站公告，掌握最新網路拍賣交易現況。
- 6) 避免跨國間交易，以免發生國與國間法律不能適用問題。





Yahoo!奇摩拍賣期望透過賣家誠信認證，共同為降低買方消費者在拍賣平台交易的不確定性風險來努力!

## 安心賣家

是提升賣場信任度，買家下標的重要參考指標！

輕鬆**2**步驟  
賣的有信心  
買的更安心

身分資訊驗證 + 帳號保護 = 安心賣家

推到 Facebook 推到 Plurk

立即設定成為安心賣家 **GO!**

- 安心賣家認證



## ➔ (二) 交易時

- 1) 切勿貪小便宜，以免受騙上當，買到仿冒品或贓物。
- 2) 切勿私下交易，透過拍賣網站完成交易，留下紀錄，作為交易憑證。
- 3) 保留交易過程中所有證據及匯款紀錄，以便事後追查。
- 4) 選擇較安全的付費方式，如當面交易或貨到付款。
- 5) 交易過程中發生糾紛，先尋求拍賣網站的申訴管道，要求仲裁。



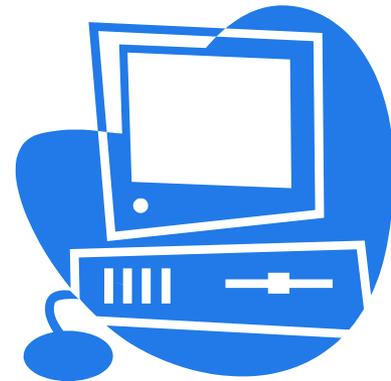
- 6) 與交易對象先確認交貨日期，及如何處理退貨。
- 7) 避免額外支出，交易總金額應含運費及特殊費用。
- 8) 絕不提供自己的身分證統一編號、信用卡號、私人聯絡方式等資料給交易對象。





### ➔ (三) 交易後

- 1) 如發現網路拍賣商品侵害了他人著作、商標、專利或智慧財產權，應立即向拍賣網站或警方舉發，請求撤銷該商品買賣。
- 2) 如遭遇網路拍賣詐欺，請檢具相關資料（如網頁內容、匯款紀錄、雙方聯絡方式等），就近至各轄區警察局電腦犯罪組報案。





## ➡ (四) 交易對象

### 1. 交易的對象為網路商場

- 1) 業者是否提供本身資訊及聯絡方式。
- 2) 業者是否提供商品或服務的規格以及品質等充分的商品資訊。
- 3) 業者是否詳列交易所需的各項費用（例如：商品價格、安裝、處理、遞送、貨物稅、關稅及保險...等各項費用）以及使用的貨幣種類。



- 4) 交易是否有特別限制及規定（例如：產品銷售地區、銷售期限或交易需取得監護人或經由父母同意）。
- 5) 是否提供產品品質保證及保固等售後服務。
- 6) 是否有告知何時可收到貨品以及如何辦理退換貨（如所收到商品不滿意，7 日內可進行退換貨處理）。
- 7) 是否提供如 **SSL**、**EV SSL**、**SET** 等安全付款方式的機制，以保障個人財務資料。
- 8) 是否有完善的隱私權政策來保護客戶的個人資料。



- 9) 交易過程中，是否能讓消費者將交易資料予以存檔或列印保存。
- 10) 業者是否提供公平、有效且易於取得的消費爭議處理方式說明。

## 2.交易的對象為個人賣家

- 1) 安全至上
- 2) 多方比較



## ➔ (五) 交易物品

不同的交易物品，有其商品特性，不是所有商品均能適用於網購商品可於 7 日鑑賞期內退換貨的規定，因此消費者有必要特別留意消費者保護法。

**7日鑑賞期**





- ➔ 行政院就商品特點，已於 2013 年 5 月提出「消費者保護法」修正草案。草案重點如下：
1. 網購、郵購遊戲軟體、App 程式等可複製 3C 產品、易腐敗生鮮商品等，經行政院核定，可排除 7 天鑑賞期規定。
  2. 消費者 7 天內退貨，業者應在收到通知次日起 15 天內取回商品；在取回後 15 天，必須退還貨款。



# 參、資訊山下定心猿

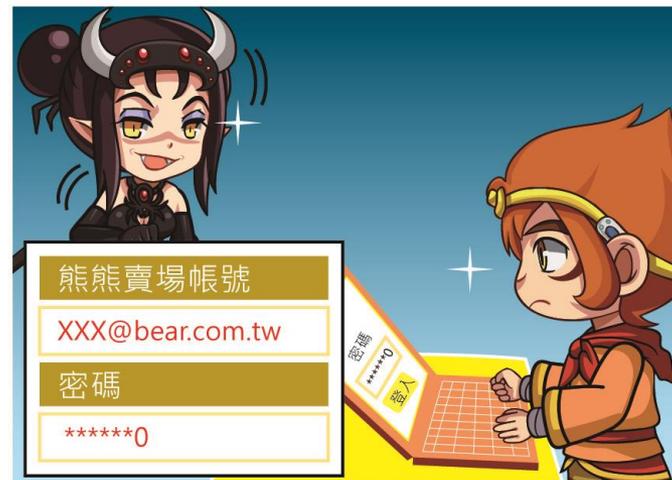


# 一、網路交易詐騙說明

- 1.偽稱需要到提款機設定解除分期操作，進而將帳戶內款項匯出；利用變造匯款單取信被害人，騙走名車、遊戲帳號等。
- 2.虛設民宿網頁，誘騙遊客匯入住宿費，等遊客到當地，才發現根本沒有此一民宿地點，白白花錢受騙上當。
- 3.或是透過電子郵件轉寄的推薦民宿，到達當地才發現與照片相去甚遠，受害上當。



### ● ATM 詐騙



### ● 帳號遭盜用



網路商店

耶~竟然還有存貨，趕快搶購！

**獨家預購**

S牌最新款智慧型手機機皇獨家預購 1800萬畫素照相功能、創新指紋辨識系統、預購**79折**先搶先贏!!!

信箱

恭喜您搶先預購到最新機皇，請於2013/11/20前付款，我們將立即出貨。

轉帳

### ● 賣場詐欺



- 手機認證被盜用



## 二、網路遊戲交易詐騙

- 1.假賣帳號卻盜回的手法
- 2.利用私服交易，進行詐騙
- 3.採取相似 ID 矇混手法
- 4.退還物品的詐騙手法
- 5.誘騙進行私下交易
- 6.利用不同伺服器交易進行詐騙
- 7.未付款而要求移交商品
- 8.感情詐騙



1 阿利在線上遊戲寶物交易網付款後上線等待賣家大P來交易，卻突然出現一個叫拳王的與他組隊。



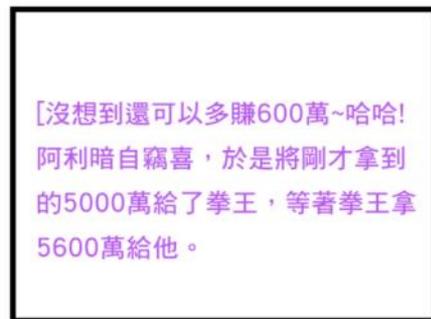
2 過了一會兒，大P出現了，阿利以為大P是拳王開的另一支人物，大P與阿利很快的確認資料，完成交易。



3 這時，拳王又來了。



4



5 阿利等了很久都等不到拳王，打電話給大P，大P卻說已經完成交易，幣也給了。於是阿利向線上遊戲寶物交易網申訴賣家大P欺騙了他。



### ● 交易騙術之貪小失大



1 阿利在大P賣場下標付款後，在奇岩大教堂等待大P交易，拳王估計阿利要買幣，便偽裝成大P敲他。



2 拳王馬上創建了一個與買家極為類似且不易分辨的ID，在新崔斯特瑞姆等待大P，於是大P誤認拳王就是阿利。



3 拳王利用和買家極為相似的ID得到大P的交易密碼後，立刻到打怪場敲阿利。



4 拳王換成和買家相似的ID後，又立刻回到奇岩大教堂找大P。



5 拳王拿到幣後就人間蒸發了，大P向線上遊戲寶物交易網申訴阿利已拿到幣卻假裝沒收到，但阿利確實沒拿到幣。



鐵扇公主客服時間：  
買家交易時，切記不要更換地址，賣家交易時要用密語詢問真正的買家交易地點。



### ● 交易騙術之雙面魔人



- 1 阿利想買天堂14服的遊戲幣，上線後突然有位叫拳王的人物密語搭訕。
- 2 5分鐘後，拳王在8585交易網找到一個天堂11服（大P）的賣場給阿利。



- 3 阿利在8585（11服大P）的賣場付款並留下交易ID：阿利。拳王立刻創立了一個11服的人物也叫阿利，再用這個假阿利，在11服等大P密他。

- 4 拳王拿到大P的密碼後，立刻跑去14服找阿利。



- 5 拳王在14服拿到阿利的交易密碼後，又假冒阿利跑到11服密大P。

- 6 拳王拿到幣之後就人間蒸發了，而阿利還在等他要的幣，大P則在等領收，兩人左等右等等不到，於是雙方都向線上遊戲寶物交易網申訴。



● 交易騙術之指鹿為馬



1 阿利在天堂2第7服購買了遊戲幣之後，突然有位叫拳王的人密他。



2 拳王馬上來到17服，新創人物名為阿利，密在17服要賣幣的大P。



3 大P將如約的賣場發給拳王，拳王立刻回到7服密阿利。



4 拳王又回到第17區變身阿利密大P。



● 交易騙術之魔高一丈（上）



5

拳王拿著新賣場回到7服找阿利。



6

拳王再次回到17服化身阿利跟大P交易, 大P沒留意到買家付款的是第7伺服器, 結果移交商品。



7

阿利一直在7服等拳王, 卻久久等不到人交易, 大P交易了卻發現買家不領收, 雙方都向線上遊戲寶物交易網申訴。



鐵扇公主客服時間:  
賣家開如約賣場時,  
一定要詳細說明出售之  
商品, 交易時要看清  
買家下標的伺服器,  
不要給錯人囉!



### ● 交易騙術之魔高一丈 (下)



## 三、解決方式

### ➡ (一) 依據消保法，保障自己的權益

消保法第 19 條有規定：

1. 郵購買賣的消費者對於所收受的商品不願買受時，得於收到商品後 **7 日內** 退回商品，或**以書面通知** 企業經營者（即商家），不需說明理由及負擔任何費用或價款。



- 2.因此，若網購收到貨物發現商品不符所需時，**不需要說明理由**或是**負擔任何費用**都可進行退貨。
- 3.商家如果在網站上面單方面約定或限制消費者在 7 天內退貨的權利，切記這些約定或限制都是無效的喔！不要輕易放棄自己的權益。



4.經濟部依據消費者保護法第 17 條的規定，訂定了「零售業等網路交易定型化契約應記載及不得記載事項」的法規，自 100 年 1 月 1 日起生效。其中規定：

「針對消費者的網路下單，企業經營者必須提供『**確認機制**』，方便消費者在結帳前，再次確認訂購內容。其次，在消費者完成訂購後，除非企業經營者具備正當理由，可以在兩天內拒絕消費者的下單外，視為企業經營者接受該筆訂單。」



## ➡ (二) 針對不實廣告，尋求法律協助

若有人意圖在網路上刊登不實廣告藉此牟取不法利益，這種行為除違反公平交易法或消保法的規定外，尚有「意圖為自己獲第三人不法所有，以詐術使人將本人或第三人之物交付」的情形，亦觸犯**刑法第339條**的**詐欺罪**。



➡ (三) 遇有消費糾紛，可向消費者服務中心或網路交易平臺提出申訴

1. 網路消費者如果對所購買的商品有意見：

可以向網路商家、消保團體（如消基會）或向縣（市）政府所設之消費者服務中心申訴。



2.如果仍未獲解決：

1)消費者還可直接向直轄市或縣（市）政府的消費爭議調解委員會申請調解或是向法院提出訴訟。

2)如果網路商家**違反消保法**規定的情節重大，政府可命令網路商家**停止營業**或是**勒令歇業**。也可向該網路交易平臺客服提出申訴，停止該非法買家/ 賣家的交易帳號，並保障自身權益。





➡ (四) 參酌「臺北市消費者電子商務協會」的網路資料，查詢可靠的網路商家

「臺北市消費者電子商務協會」，也提供優良電子商店及資訊透明化商店名錄供消費者查詢。在進行網路購物前，不妨多了解、多比較，才不容易上當喔！



The screenshot shows the homepage of the SOSA (Secure Online Shopping Association) website. The browser address bar displays <http://www.sosa.org.tw/index.asp>. The website header includes the SOSA logo and the text "SOSA 台北市消費者電子商務協會" and "Secure Online Shopping Association". A navigation menu on the left lists various categories such as "認識SOSA", "消費者權益", "優良電子商店", "資訊透明化商店", "最新活動", "常見問題", "我要投诉 (ODR)", "相關資源", and "網站導覽". The main content area features a large banner with the SOSA logo and the tagline "SOSA, SO SAFETY, SO SATISFIED". Below the banner, there is a "最新消息" (Latest News) section with a "更多.." link. The news items are as follows:

日期	新聞內容
2013/08/19	資策會科法所舉辦「個中資味—企業個案例與經驗分享說明會」~免費參加
2013/08/09	【品牌行銷實戰講堂】開課囉~上課日期102/8/25
2013/06/11	「台北市中小企業知識學苑」~免費參加
2013/06/04	口碑講堂~口碑行銷不傳之秘 ◆ 6/19僅此一堂,錯過再等明年
2013/05/31	【會員介紹】Beauty Mall 美吾華官方旗艦店
2013/5/8	【會員介紹】歐美時尚代購專家-TsaiSam 塞尚私家
2013/4/18	2013年個人資料保護與管理制度課程
2013/4/15	【第十二屆 亞太資訊安全論壇暨資安展】課程資訊
2013/3/13	facebook實戰班、2013電子商務e講堂開課囉~

● 臺北市消費者電子商務協會



(五) 撥打「165」反詐騙諮詢專線或連線至  
「165 全民防騙超連結」網站



●165 全民防騙超連結



165 全民防騙超連結

內政部警政署  
NATIONAL POLICE AGENCY  
165反詐騙諮詢專線

165 首頁 | 新聞資訊 | 成立宗旨 | 組織編制

檢舉專區

我要檢舉  
我要報案  
案件查詢

公告消息  
詐騙小叮嚀  
財損排名  
詐騙排名

詐欺預防寶典  
詐欺刑責

新聞快訊 | 公告消息 | 詐騙小叮嚀 | 財損排名 | 詐騙排名

### 165反詐騙 新聞快訊

內容	更新日期
<a href="#">165反詐騙專線報案排行榜</a> 165反詐騙專線報案排行榜	2013/10/7
<a href="#">於知名服飾網站購物小心分期付款詐騙</a> 於知名服飾網站購物小心分期付款詐騙	2013/10/7
<a href="#">婦人遭詐騙 付款途中警攔截護送存回</a> 婦人遭詐騙 付款途中警攔截護送存回	2013/10/7
<a href="#">歹徒「亂石打鳥」行詐騙 婦人險入圈套 員警機警解套</a> 歹徒「亂石打鳥」行詐騙 婦人險入圈套 員警機警解套	2013/10/3

- 「165 全民防騙超連結」反詐騙資訊查詢



# 肆、功成圓滿見真如



- ➡問題一：請討論網路交易可能帶來的風險？
- ➡問題二：一個優良的購物網站應該提供消費者那些資訊？
- ➡問題三：當我們在進行個人對個人的網路交易時，除了注意文中所提內容之外，是否還有其他注意事項？
- ➡問題四：當你發生網路交易糾紛時，該如何處理？
- ➡問題五：有那些消費安全機制，能保障網路消費的資料安全？
- ➡問題六：有那些法條，可以引用來保護消費權益？



# 伍、西天取經傳正念



# 一、進一步了解可參閱

- ➔ 1. 165 全民防騙超連結，<http://www.165.gov.tw/>
- ➔ 2. amazon 購物網，<http://www.amazon.com/>
- ➔ 3. eBay 拍賣網，<http://www.ebay.com.tw/>
- ➔ 4. Goodlife 好生活，<http://buy.goodlife.tw/>



➔5. Payeasy 購物網，

<http://www.payeasy.com.tw/index.shtml>

➔6. Yahoo 奇摩拍賣網，<http://tw.buy.yahoo.com/>

➔7. 中華民國網路消費協會，<http://www.nca.org.tw/>

➔8. 以物易物網，<http://www.e1515.com.tw/>

➔9. 行政院消費者保護委員會，

<http://www.cpc.ey.gov.tw/>

➔10. 財團法人資訊工業策進會，<http://www.iii.org.tw/>



➔ 11. 資策會Find ,

<http://www.find.org.tw/find/home.aspx>

➔ 12. 電子商務挑戰賽 , <http://event.ad.megais.com/ec-security/index.html>

➔ 13. 電子商務時報 , <http://www.ectimes.org.tw/>

➔ 14. 臺北市消費者電子商務協會 ,

<http://www.sosa.org.tw/index.asp>

➔ 15. 臺北惜物網 , <http://shwoo.taipei.gov.tw/>

➔ 16. 露天拍賣網 , <http://www.ruten.com.tw/>



## 二、本文參考資料

- ➡ 8591 討論區。交易防騙—史上最全的 **8591** 騙術曝光匯總帖（持續更新）。2009年5月5日，取自 <http://bbs.8591.com.tw/index.php?module=article&action=detail&articleId=12048>。
- ➡ amazon 購物網。2013年8月15日，取自 <http://www.amazon.com/>。



- ➡ GOGOBox 客服中心：[說明] 什麼是“3D 驗證機制 ( 3D Secure ) ” ？。2009年4月6日，取自 [http://bbs.gogobox.com.tw:8036/app/client/notice/re-ad.php?b\\_no=19](http://bbs.gogobox.com.tw:8036/app/client/notice/re-ad.php?b_no=19)。
- ➡ GoodLife 半價團購情報。2013年8月15日，取自 <http://buy.goodlife.tw/?gclid=CMjS9-Hz5bgCFYnjpAodf0QAZw>。
- ➡ SmilePay 訊航科技金流中心：網路線上金流中心/ 線上刷卡/7-11ibon/ 超商代收/Web ATM。2009年4月6日，取自[http://www.smilepay.net/es/sms\\_UY.asp](http://www.smilepay.net/es/sms_UY.asp)。



- ➡ Yahoo 奇摩購物中心。2013年8月15日，取自 <http://tw.buy.yahoo.com/?sub=1>。
- ➡ 又加網路資訊有限公司：線上金流。2009年4月6日，取自 <http://www.goso.com.tw/goso/cashflow14.html>。
- ➡ 王孟倫（2013年8月10日）。第三方支付儲值—曾銘宗：將訂專法。自由時報。2013年8月28日，取自 <http://www.libertytimes.com.tw/2013/new/aug/10/today-e4.htm>。



- ➡ 王珮華、洪敏隆（2008年10月6日）。捷運站面交網拍，小心罰1500。自由時報。2013年8月22日，取自<http://www.libertytimes.com.tw/2008/new/oct/6/today-life4.htm>。
- ➡ 行政院（2013年5月27日）。消費者保護法部分條文修正草案。2013年8月21日，取自[http://www.ey.gov.tw/News\\_Content5.aspx?n=875F36DB32CAF3D8&sms=7BD79FE30FDFBEE5&s=BD7C90E9F02DCF22](http://www.ey.gov.tw/News_Content5.aspx?n=875F36DB32CAF3D8&sms=7BD79FE30FDFBEE5&s=BD7C90E9F02DCF22)。



➡陽昇法律事務所（2012年10月10日）。網路購物標錯價之法律效果 2013年8月22日，取自 <http://sunrisetaipei.pixnet.net/blog/post/51138212-%E7%B6%B2%E8%B7%AF%E8%B3%BC%E7%89%A9%E6%A8%99%E9%8C%AF%E5%83%B9%E4%B9%8B%E6%B3%95%E5%BE%8B%E6%95%88%E6%9E%9C>。

➡黃肇萍（2010年3月12日）。網路使用之規範—由實例說明及討論。2013年8月7日，取自 <http://blog.yam.com/vnulaw/article/27672896>。



- ➔ 經濟部（2013年7月）。電子商務挑戰賽—防詐寶典：資安手冊。2013年8月15日，取自 <http://event.ad.megais.com/ec-security/safeguide.pdf>。
- ➔ 經濟部強化電子商務交易安全整合平臺。何謂 **EV SSL**。2013年8月7日，取自 <http://www.ec-security.org.tw/info.aspx?id=13>。



➡ 臺北市動產質借處: 關於惜物網。2013年8月14日，取自  
<http://www.op.taipei.gov.tw/ct.asp?xItem=1056118&CtNode=27474&mp=103021>。

➡ 蔡怡杼 ( 2013年8月8日 )。第三方支付拍板—民眾線上儲值採實名認證。ETtoday 財經新聞。2013年8月28日，取自  
<http://www.ettoday.net/news/20130808/252690.htm#ixzz2dDUVRFTL>。



➡ 蔡智銘、鮮明、林世雄（2013年8月18日）。變造匯款單，網購詐14輛車。蘋果日報。2013年8月20日，取自

<http://www.appledaily.com.tw/appledaily/article/headline/20130818/35229902/%E8%AE%8A%E9%80%A0%E5%8C%AF%E6%AC%BE%E5%96%AE%E7%B6%B2%E8%B3%BC%E8%A9%9014%E8%BC%9B%E8%BB%8A>。



- ➡ 蘋果日報（2012年2月14日）。跨國網購退貨頻遭拒《消保法》難規範，宜選具公信力網站。蘋果日報。2013年8月22日，取自<http://www.appledaily.com.tw/appledaily/article/headline/20120214/34021544/>。
- ➡ 露天拍賣。露天拍賣會員合約。2013年8月7日，取自[http://www.ruten.com.tw/system/server\\_center.htm?00060001](http://www.ruten.com.tw/system/server_center.htm?00060001)。
- ➡ 韓斌、陳鳳英（2009）。完美交易撇步—別太快按同意鍵。商業周刊，**1105-1106**期，84-86。



# Q & A